

APG Network, leading commercial and distribution services for 200 airline Customers worldwide

APG RUSSIA | GSA

Адрес: 123001, Москва,
Большая Садовая, д. 10 оф.
20

Тел.: +7 (495) 981-14-00

E-mail: hx@grm-russia.com

Об Авиакомпании

Код авиакомпании: **HX**

IATA CODE: **851**

Основана в 2006 году

Базовый аэропорт -
Chek Lap Kok

осуществляют рейсы в
более чем 36 городов



HONGKONG AIRLINES

香港航空

**Специальные рекомендации по переоформлению авиабилетов HX
из-за активности вулкана Маунт-Агунг.**

Из-за активности вулкана Маунт-Агунг(DPS), с немедленным вступлением в силу, штраф за изменение/отмену/возврат будет отменен на все билеты, выпущенные во всех пунктах продаж до 28ноября2017(независимо от типа тарифа) для рейсов Hong Kong Airlines (HX) и подтвержденных бронирований с участием Hong Kong Airlines (HX) между 28ноя2017 и 14дек2017г.

Применимо для следующего стока билетов

• HX 851

Применимо к следующим рейсам

I. Оперирующий перевозчик HX

- Применимо для пунктов А, В и С

II. Маркетинговый рейс HX

- Применимо для пунктов А & В

- Задержка/отмена от интерлайн партнера должна быть предоставлена в качестве доказательства

III. SPA с задержкой или аннулированием интерлайн-рейса

- Применимо для пунктов А & В

- Задержка/отмена от интерлайн партнера должна быть предоставлена в качестве доказательства

А. Перебронирование

I) Штраф за изменение не взимается при условии, что:

* Такие запросы делаются в течение 10 дней для поездок на рейсы Hong Kong Airlines (HX) с подтвержденным бронированием и участием Гонконга (вылет/транзит/назначение) в затрагиваемую дату вылета.

* Пересмотренная (новая) дата путешествия должна быть в течение 14 дней с первоначальной даты вылета и при наличии мест на рейсе. В этом случае срок действия билета будет скорректирован соответствующим образом.

* Новый билет должен соблюдать и соответствовать условиям соответствующего правила тарифа(blackout dates, flight application, weekend / weekday travel, stopover charges, and applicable seasonality) с добором разницы, если применимо.

* Штраф за переоформление будет отменен в связи с истечением срока действия первоначального билета.

* Такое изменение может быть сделано только один раз.

* Последующие изменения и дополнения к маршруту вашего рейса будут зависеть от условий первоначального билета.

В. Изменение маршрута

• Изменение маршрута разрешается на любой маршрут HX с тем же тур кодом или по тарифу весь мир

• Новый билет должен соблюдать и соответствовать условиям соответствующего правила тарифа с добором разницы, если применимо.

• Такие запросы делаются в течение 10 дней для поездок на рейсы Hong Kong Airlines (HX) с подтвержденным бронированием и участием Гонконга (вылет/транзит/назначение) в затрагиваемую дату вылета.

• Пересмотренная (новая) дата путешествия должна быть в течение 14 дней с первоначальной даты вылета и при наличии мест на рейсе. В этом случае срок действия билета будет скорректирован соответствующим образом.

• Штраф за переоформление будет отменен в связи с истечением срока действия первоначального билета.

• Такое изменение может быть сделано только один раз.

• Последующие изменения и дополнения к маршруту вашего рейса будут подчиняться условиям пересмотренного правила тарифа.

APG RUSSIA| GSA

Bolshaya Sadovaya str., 10, office 20 | 123001 Moscow | Russia

tel: +7 495 981 1400

web: www.apg-ga.com



APG Network, leading commercial and distribution services for 200 airline Customers worldwide

APG RUSSIA | GSA

Адрес: 123001, Москва,
Большая Садовая, д. 10 оф.
20

Тел.: +7 (495) 981-14-00

E-mail: hx@grm-russia.com

Об Авиакомпании

Код авиакомпании: **NX**

IATA CODE: 851

Основана в 2006 году

Базовый аэропорт -
Chek Lap Kok

осуществляют рейсы в
более чем 36 городов



HONGKONG AIRLINES

香港航空

C. Отмена / Возврат

i) Невозвратный билет на указанную дату вылета может быть возвращен бесплатно.

ii) Отмена штрафа за возврат применяется только к возврату, оформленному в течение 60 дней с даты затронутого бронирования.

iii) Для полностью неиспользованного билета

a. Сумма возврата будет равна тарифу, уплаченному с учетом налогов и включая топливный сбор, если применимо.

b. Плата за обработку не взимается

iv) Для частично неиспользованного билета

a. Возврат неиспользованной части будет равен разнице между общей стоимостью билета и стоимостью использованной части.

b. Неиспользованная часть определяется как сумма неиспользованной части

Ø Стоимость сектора (фактическая стоимость сектора между местом отправления и местом назначения билета)

Ø плюс частичная стоимость сектора (часть стоимости сектора между точкой остановки и пунктом назначения), если применимо

c. Фактическая стоимость сектора от места отправления и назначения билета определяется как половина тарифа туда и обратно по соответствующему подклассу билетов

d. Частичное значение сектора в пределах действительной стоимости сектора определены в качестве базы расчета стоимости пролетанных миль (TPM) в пропорциях.

e. Плата за обработку не взимается

Примеры:

Actual Sector Value

1. HKG-(M class)-BKK-(M class)-HKG

➤ Total Ticket Value = \$A (M class RT Fare)

➤ Actual Sector Value = \$A/2

2. HKG-(M class)-BKK-(S class)-HKG

➤ Total Ticket Value = \$A+\$B

➤ \$A (1/2 M class HKGBKK RT), \$B (1/2 S class HKGBKK RT)

Partial Sector Value

1. BJS-(#1)-HKG-(#2)-BKK-(#3)-HKG-(#4)-BJS, BJSBKK on M class, BKKHKGBJS on M class

➤ Total Ticket Value = \$P, BJSBKK M class RT fare \$P

➤ Ticket Value BJS-HKG-BKK = \$P/2 (BJSBKK RT Fare on particular subclass)

➤ Ticket Value BKK-HKG-BJS = \$P/2 (BJSBKK RT Fare on particular subclass)

➤ #1 value under BJS-HKG-BKK, calculate from TPM under total value of BJS-HKG-BKK

➤ #4 value under BKK-HKG-BJS, calculate from TPM under total value of BKK-HKG-BJS

2. BJS-(#5)-HKG-(#6)-BKK-(#7)-HKG-(#8)-BJS, BJSBKK on M class, BKKHKGBJS on S class

➤ Fare always reference to Segment A RBD (Reference to Fare Rule Mapping Table in the fare sheets)

➤ Total Ticket Value = \$P/2+\$R/2, BJSBKK M class RT fare \$P, BJSBKK S class RT fare \$R

➤ #5 value under BJS-HKG-BKK, calculate from BJS-HKG TPM under total value of BJS-HKG-BKK (\$P/2)

➤ #8 value under BKK-HKG-BJS, calculate from HKG-BJS TPM under total value of BKK-HKG-BJS (\$R/2)

D. Групповые билеты

• Обратитесь в местный офис продаж.

Мы будем внимательно следить за ситуацией и сообщать о возможных изменениях.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с нашим офисом продаж.

APG RUSSIA | GSA

Bolshaya Sadovaya str., 10, office 20 | 123001 Moscow | Russia

tel: +7 495 981 1400

web: www.apg-ga.com